

HUMANIZACION EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

La humanización de la atención en salud es un tema que cada día cobra mayor importancia ya que se relaciona directamente con el respeto por la dignidad, no solamente del paciente y su familia, sino también de los compañeros de trabajo. Es un **acto de vocación, misericordia, sensibilidad y empatía** con el prójimo y debe formar parte de nuestro actuar en el diario vivir y compartir con otras personas.

El personal que trabaja en las instituciones prestadoras de servicios de salud tiene una gran responsabilidad y compromiso en proporcionar una atención humanizada a todos sus usuarios y visitantes.

OBJETIVO:

Este taller busca dar herramientas que le permita a los colaboradores de los servicios de salud concientizarse y retomar la empatía y sensibilización como paso fundamental en la humanización de los servicios de salud, y así cada quien desde su función pueda desarrollar acciones para el mejoramiento de la prestación de los servicios, Haciéndolos cada día más humanizados.

Dirigido:

Profesionales, tecnólogos, técnicos, administrativos y demás colaboradores, que cuenten con responsabilidades laborales en instituciones prestadoras de servicios de salud.

TEMARIO

- δ Derechos y deberes de los usuarios de salud.
- δ Atención al usuario y servicio al cliente.
- δ Causas de la deshumanización en los servicio de salud.
- δ Claves en la humanización de los servicios de salud.
- δ Humanización y calidad en los ambientes hospitalarios

Metodología

Educación en modalidad virtual, o presencial

Intensidad horaria: 20 horas

Duración: autónomo.